



Maxisat Oy

Satelliittivälitteisen Toto-TV palvelun yleiset sopimusehdot

1 Johdanto

Nämä sopimusehdot koskevat yksityishenkilöiden Toto-TV tilauksia. Sopimuspuolet ovat etusivulla mainitut yksityishenkilö ("asiakas") ja Maxisat ("MXS"). Asiakas sopii MXS:n kanssa digitaalisessa muodossa välitettävän satelliittivälitteisen Toto-TV ("ohjelmalvelu") palvelun tilauksesta. Sopimus koskee vain yksityiskäyttöä Suomessa. Muiden asiakkaiden kohdalla on voimassa erityisehtoja. Sopimuksen voi tehdä vain 18 vuotta täyttänyt henkilö. MXS:lla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. MXS pidättää oikeuden kieltäytyä liittämästä asiakasta tässä sopimuksessa tarkoitettuun ohjelmalveluun, mikäli MXS:lla on perusteltu syy epäillä, että asiakas ei tule täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2 Ohjelmaoikeudet

Toto-TV:n ohjelmaoikeudet omistaa Fintoto Oy. Tilattu ohjelmalvelu on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön. Asiakas ei saa esittää julkisesti, jälleenlähettää, tallentaa vastaanottamaansa lähetystä muuta kuin yksityistä käyttöä varten tai käyttää ansiotoimintaan Toto-TV lähetysten ohjelmistoa ilman MXS:n tai Fintoton erillistä suostumusta.

3 Ohjelmakortti ja palvelun vastaanotto

3.1 Ohjelmakortti ja sen luovutus asiakkaalle

Sopimukseen sisältyy etusivulla mainitun ohjelmakortin vuokraus. Ohjelmakortti luovutetaan asiakkaalle tilaussopimuksen allekirjoituksen yhteydessä tai lähetetään postiennakolla. Ohjelmakortin mukana lähetetään tilaussopimus. Asiakas on velvollinen palauttamaan tilaussopimuksen toisen kappaleen MXS:lle allekirjoitettuna 7 päivän sisällä ohjelmakortin vastaanottamisesta. Mikäli sopimusta ei palauteta, MXS sulkee Toto-TV palvelun asiakkaalta. MXS omistaa ohjelmakortin ellei kirjallisesti muuta ole sovittu.

3.2 Ohjelmalvelun vastaanotto

Toto-TV ohjelmalvelu lähetetään kokonaan tai osittain salatusta muodossa. Asiakas on tietoinen, että hän tarvitsee palvelun vastaanottoon digitaalisen satelliittivastaanotto-laitteiston. Asiakkaan tulee itse omalla vastuullaan hankkia ja asentaa vastaanottolaitteet. MXS toimittaa asiakkaalle vain Toto-TV ohjelmakortin ja vastaa sen sopivuudesta palvelun vastaanottoon. Ohjelmakortti tulee asentaa tilaussopimuksessa määritellyn osoitteeseen. Toto-TV lähetysten vastaanottoon suositusten mukainen satelliittiantennin vähimmäiskoko on Suomessa 1,2m. Satelliittivastaanottimen tulee olla varustettu Conax salauspurkujärjestelmällä, joka toimii MXS:n määrittelemällä Conax versiolla.

3.3 Ohjelmakortin vaihto MXS:n pyynnöstä

MXS:lla on oikeus milloin tahansa kohtuullisen varoitustajan puitteissa mm. teknisistä ja turvallisuussyistä vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmakortti ja vaihtamaan se toiseen ohjelmakorttiin. Jos asiakas ei hyväksy tällaiseen vaihtoon liittyviä maksujen muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Tällaisessa tapauksessa palautetaan asiakkaalle se osa jo maksetuista katselumaksuista, jotka kohdistuvat irtisanomisen jälkeiseen aikaan. Ennakoon maksetut maksut palautetaan sen jälkeen kun asiakas on palauttanut ohjelmakortin MXS:lle. Mikäli asiakas laiminlyö ohjelmakortin palautuksen, on MXS:lla oikeus laskuttaa asiakasta laitteiden palautuskuukauden loppuun.

4 Toto-TV palvelun toiminnallisuus ja muutokset palvelussa

4.1 Yleinen Toto-TV palvelun toiminnallisuus

Toto-TV lähetetään satelliitin välityksellä. Lähetysten laatu riippuu mm. säättilasta ja ilmakan olosuhteista. Näistä johtuvista tilapäisistä häiriöistä MXS ei vastaa, eivätkä ne oikeuta hyvitykseen.

Mikäli lähetyksessä tapahtunut olennainen katkos tai viivästys on johtunut MXS:n huolimattomuudesta, asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen. Hyvitystä ei anneta, mikäli katkos tai häiriö johtuu väärin tehdystä asennuksesta tai asiakkaan tahalliseen tuottamuksesta menettelystä. MXS ei vastaa palvelusta tai palvelun toimimattomuudesta asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tuotantotappiosta, tiedon ja tulojen menetyksestä, toiminnan keskeytyksistä ja niistä aiheutuneista tappioista.

4.2 Toto-TV palvelun sisältömuutokset ja keskeyttäminen

Fintoto vastaa Toto-TV palvelun sisällöstä ja ohjelmaoikeuksista. Sisältö saattaa muuttua tai keskeytyä Fintoton tekemien päätösten seurauksena. Satelliittioperaattori voi lisäksi muuttaa palvelun satelliittisignaalin taajuutta. MXS pidättää oikeuden parhaaksi katsomallaan tavalla muuttaa, perustaa ja lopettaa Toto-TV palvelun. MXS pyrkii tiedottamaan MXS:n vaikutuspiirissä olevista palvelumuutoksista asiakkaalle etukäteen kirjallisesti tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

4.3 Muut muutokset palvelussa

MXS:lla on oikeus tehdä palveluun, sen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, mukaan lukien päivittää ohjelmakortin ohjelmistoa satelliitin kautta. Asiakas sitoutuu olemaan keskeyttämättä päivystötoimenpidettä.

Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, MXS pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelun käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa tarvittavista muutoksista. MXS vastaa kuitenkin ohjelmakorttiin tehtävistä muutoksista ja mahdollisista ohjelmakortin vaihdoksista.

4.4 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan siksi ajaksi ja siinä laajuudessa, kun sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este on tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma on esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, satelliitin toimintahäiriö, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö.

4.5 Ohjelmakortin häviäminen ja vastuut vioista

4.5.1 Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että ohjelmakorttia säilytetään ja käytetään huolellisesti ja MXS:n ohjeiden mukaisesti. Asiakas ei saa vahingoittaa, manipuloida, myydä, vuokrata, lainata, pantata tai muulla tavoin luovuttaa ohjelmakorttia kolmannelle. Luovutus rinnastetaan häviämiseen. Mikäli ohjelmakortti katoaa, häviää tai rikkoutuu asiakkaan huolimattomuudesta johtuvasta syystä, korvaa asiakas MXS:lle ohjelmakortin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti (sopimuksen allekirjoitushetkellä veloitetaan kadonneesta tai rikkoutuneesta ohjelmakortista 35 Euroa).



Maxisat Oy Satelliittivälitteisen Toto-TV palvelun yleiset sopimusehdot

4.5.2 MXS:n vastuu

Jos ohjelmakortin puutteellisen toimimisen osoitetaan johtuvan valmistusvirheestä tai osoitetusta kuljetusvauriosta, saa asiakas korvaavan ohjelmakortin MXS:lta veloituksetta. Mikäli ohjelmakortissa ilmenee vikaa, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava viasta MXS:lle ja pyynnöstä palauttaa ohjelmakortti MXS:lle. Yleensä MXS pyrkii toimittamaan asiakkaalle uuden ohjelmakortin viiden (5) työpäivän kuluessa yhteydenotosta. MXS ei vastaa vastaanottolaitteistossa ilmenevistä teknisistä vioista.

5 Hinta- ja maksuehdot

5.1 Palvelun hinta ja laskutusajankohta

Asiakkaan tulee maksaa tilaussopimuksessa mainitut liittymis- ja ohjelmamaksut sekä muut tässä sopimuksessa mainitut ja ohjelmakortin voimassa olevassa hinnastossa määritellyt maksut. Ohjelmamaksu maksetaan sopimuksen etusivulla valitulta laskutusajaksolta etukäteen. Laskutusajaksolla tarkoitetaan sopimuksen etusivulla valittua täysistä kalenterikuukausista koostuvaa ajanjaksoa. Laskutus aloitetaan, kun asiakas on lunastanut ohjelmakortin.

Jos maksutavaksi on valittu suoraveloitus, asiakas sitoutuu allekirjoittamaan tarvittavat asiakirjat ja sitoutuu pitämään tilillään riittävät varat maksun suorittamiseksi. Maksamattomien laskujen takia MXS:lla on oikeus ryhtyä oikeudellisiin perintätoimiin asiakkaan kustannuksella.

5.2 Maksuehto ja laskuhuomautukset

Maksut tulee maksaa MXS:n ilmoittamalle pankkitilille viimeistään laskun eräpäivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, katsotaan eräpäiväksi ensimmäinen seuraava pankkipäivä. Viivästyksestä suorituksesta peritään lain mukainen viivästyskorko eräpäivästä lukien sekä mahdolliset perintäkulut. MXS veloittaa kirjallisesta maksuhuomautuksesta 5 Euroa.

5.3 Uudelleenavausmaksu

Mikäli palvelu on katkaistu asiakkaasta johtuvasta syystä, palvelun mahdollisesta uudelleenavaamisesta peritään hinnaston mukainen uudelleenavausmaksu (sopimuksen allekirjoitushetkellä 40 Euroa).

6 Maksujen ja sopimusehtojen muuttaminen

MXS:lla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa määriteltyjä maksuja välittömästi muutoksen tapahduttua, mikäli muutos johtuu laista, asetuksista, olennaisista valuuttakurssien muutoksista, veroista tai muista viranomaisten toimenpiteistä, tai muutoin MXS:n vaikutuspiiriin ulkopuolella olevista seikoista. Muutokset koskevat myös ennen niiden voimaantuloa tehtyjä tilauksia ja maksettuja maksuja.

Lisäksi MXS:lla on oikeus kohtuullisiin hinnankorotuksiin ja sopimusmuutoksiin. MXS ilmoittaa tällaisista muutoksista asiakkaalle kirjallisesti etukäteen (kirjeitse tai laskussa). Muutokset astuvat voimaan MXS:n ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan 30 päivän kuluttua muutostoimituksesta. Mikäli asiakas ei hyväksy uusia sopimusehtoja, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus ennen uusien ehtojen ja maksujen voimaantuloa.

Se osuus MXS:lle mahdollisesti etukäteen maksetuista maksuista, joka kohdistuu sopimuksen päättymisen jälkeiselle ajalle palautetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun irtisanominen on saatu tiedoksi ja asiakas on palauttanut MXS:n ohjelmakortin. Mikäli asiakas laiminlyö ohjelmakortin palauttamisen kohtuullisen ajan sisällä, MXS:lla on oikeus laskuttaa asiakasta ohjelmakortin palauttamiskuukauden loppuun.

7 Sopimuskausi, laskutusjakso ja irtisanominen

Toto-TV:n sopimuskausi on yksi (1) kuukausi ja jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Asiakas voi sopia ohjelmamaksun laskutusajaksoksi 1, 3 tai 6 kuukautta. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kuluvaan kuukauden 20:teen päivään mennessä vältyäkseen seuraavan kuukauden ohjelmamaksusta. Irtisanominen tulee tehdä aina kirjallisesti kirjeellä, faxilla tai sähköpostilla.

Ohjelmakortti asiakkaan tulee palauttaa tilauksen päättyttyä, viimeistään seuraavan kalenterikuukauden 7:nteen päivään mennessä MXS:lle. Mikäli asiakas laiminlyö ohjelmakortin palauttamisen, MXS:lla on oikeus laskuttaa asiakasta ohjelmakortista uutta ohjelmakorttia vastaava hinnastossa ilmoitettu maksu.

Asiakas vastaa kaikista maksuista, jotka kohdistuvat aikaan ennen kirjallisen purkamisilmoituksen saapumista MXS:lle. Asiakkaalle palautetaan mahdolliset ennakkomaksut. Liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta.

7.1 MXS:n toimittama sopimuksen purkaminen

MXS:lla on oikeus irtisanoa sopimus kokonaan tai osittain noudattamalla yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen voi johtua esimerkiksi palvelun lopettamisesta. Asiakkaan mahdollisesti jo suorittama ohjelmamaksu hyvitetään siltä osin kun maksu kohdistuu sopimuksen päättymisajankohdan jälkeiseen aikaan.

7.2 Sopimusrikkomus

MXS:lla on oikeus asiasta ennalta ilmoittamatta estää palvelun vastaanotto ja kirjallisesti purkaa sopimus välittömien vaikutuksien, mikäli asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan viivytystä MXS:lta huomautuksen saatuaan. Jos rikkomus on olennainen, voidaan sopimus purkaa välittömästi ilman korjauskehotusta.

MXS:lla on oikeus purkaa sopimus etenkin, jos 1) asiakas on syyllystynyt maksuviivästykseen eikä ole 14 päivän kuluessa maksuohjeiden saatuaan maksanut erääntynyttä saatavaa; 2) asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai hänen omaisuutensa on haettu luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan; 3) palvelut on toimitettu asiakkaan antamien virheellisten tietojen perusteella.

Ohjelmakortti avataan uudestaan, kun MXS on saanut kaikki asiakkaan erääntyneet maksut. Ohjelmakortin uudelleenavaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu. MXS voi pidättäytyä avaamasta palvelua asiakkaalle vedoten esimerkiksi luottotietoihin.

7.3 Sopimuksen päättymisen seuraukset

Asiakas on sopimuksen purkamisesta huolimatta velvollinen maksamaan kaikki mahdollisesti erääntyneet maksut viivästyskorkoineen, perintäkuluineen ym., jotka MXS on tämän sopimuksen nojalla oikeutettu asiakkaalta perimään.

Kun sopimus päättyy, tulee vuokrattu ohjelmakortti palauttaa vahingoittumattomana MXS:lle. MXS veloittaa asiakkaalta voimassa olevat maksut, kunnes ohjelmakortti on palautettu MXS:lle. Mikäli ohjelmakortti on asiakkaan huolimattomuudesta johtuen vioittunut/hävinnyt, veloitetaan asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukainen maksu hävinneestä/vahingoittuneesta ohjelmakortista (vrt. kohta 4.5.1). Asiakkaalla on velvollisuus korvata MXS:lle esimerkiksi ohjelmakortin poisnoutamisesta, perinnästä ja oikeudenkäynnistä aiheutuneet kustannukset.



Maxisat Oy

Satelliittivälitteisen Toto-TV palvelun yleiset sopimusehdot

8 Asiakastiedot

8.1 Asiakkaan antamat tiedot

Asiakkaan tulee antaa MXS:lle pyydytyt palvelun toimittamista varten tarvittavat tiedot. Asiakas vakuuttaa ilmoittaneensa tiedot oikein ja ajantasaisina. Asiakkaan tulee ilmoittaa osoite- ja henkilötietojen muutoksista MXS:lle viivytyksittä kirjallisesti. MXS käyttää uusia yhteystietoja viimeistään 14 päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta. Mikäli muutosilmoitusta ei tehdä tai se tehdään liian myöhään, on asiakas itse vastuussa mahdollisista väärin yhteystietojen aiheuttamista maksuhuomautuksista, ohjelmalvelujen uudelleenavausmaksusta jne.

8.2 Asiakkaan tietojen rekisteröinti ja käyttö

MXS varastoi tietoja asiakkaasta MXS:n asiakasrekisteriin. Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen hoito ja ylläpito, palvelun laskutus, hallinta, myynti ja markkinointi, asiakaskyselyt sekä asiakasinformaation toimittaminen. Asiakas on tilaussopimuksen allekirjoituksella hyväksynyt tietojen varastoinnin kyseistä käyttötarkoitusta varten. MXS:lla on oikeus käyttää asiakkaan nimi- ja osoitetietoja asiakastiedotteiden lähettämisessä sekä omassa markkinoinnissaan.

9 Erimielisyydet

Erimielisyydet, jotka johtuvat näiden ehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolet eivät sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään, riita käsitellään MXS:n kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiakas voi nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

10 Maxisatin (MXS) yhteystiedot

Maxisatin asiakaspalvelu sijaitsee Helsingissä.
Osoite: Laivalahdenportti 2, 00810 HELSINKI.
Puhelinpalvelu 09-3508 260
sähköposti: tototv@maxisat.fi

Maxisat ilmoittaa asiakkaille yhteystietojen muutoksista.

11 Muut ehdot

11.1 Sopimuksen siirto

Tilajalla on oikeus siirtää tämä sopimus oikeuksineen ja velvoitteineen kolmannelle osapuolelle hyväksyttämällä siirto kirjallisesti MXS:lla. Siirtoilmoituksessa tulee olla siirron saajan henkilötiedot ja molempien allekirjoitus, jolla siirron saaja hyväksyy nämä sopimusehdot. MXS:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta.

11.2 Asiakkaan vakuutus

Asiakas vakuuttaa tutustuneensa toimitusehtoihin ja kuihin tilaussopimuksen liitteisiin ennen tilaussopimuksen allekirjoittamista. Asiakas sitoutuu kaikilta osin noudattamaan palvelun käytössä sopimuksen ehtoja.